





## SERVICIOS CONTRATADOS

1. Reparación de las averías que se produzcan, en el funcionamiento de la puerta. Sustituyendo las piezas deterioradas necesarias, facturando el desplazamiento, la mano de obra y el valor de la pieza renovada, según tarifa vigente.
2. Revisión \_\_\_\_\_ de las instalaciones, efectuando el engrase necesario de las partes mecánicas que lo precisen.
3. Revisión de todas las partes electrónicas, regulando y comprobando los tiempos de funcionamiento.
4. Revisión preventiva de posibles averías que pudieran ocasionar elevados costes posteriores.
5. Para la realización de los servicios contratados AYCO MANTENIMIENTO, S. L. se compromete a:
  - 1º) Atenderle en los siguientes plazos:
    - Para BILBAO y PROVINCIA, dentro de las 24 horas siguientes a la de ser recibido el aviso.
  - 2º) Contar con los RECAMBIOS necesarios para la sustitución de las piezas que fueren precisas en las instalaciones, excepto para las puertas ROPER Y NUEVA CASTILLA, cuyo plazo de entrega será el que marque la empresa suministradora.
6. Como empresa certificada por AENOR conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 disponemos de un Dpto. de Calidad para atender las reclamaciones de nuestros clientes.
7. La recepción de los avisos de avería son atendidos por personal de nuestra organización ininterrumpidamente. (24 horas 365 días del año).
8. Las reparaciones se realizarán dentro del horario de trabajo habitual entre las 8:00 h. y las 18:00 h. de lunes a viernes.
9. **SERVICIO 24 HORAS**  
Fuera del horario de trabajo habitual y a petición expresa del cliente disponemos de servicio 24 horas para los 365 días del año, sin interrupción, con tarifas específicas que serán facilitadas al solicitar el servicio.
10. Serán por cuenta del cliente el coste de los medios auxiliares, si fuera necesario su utilización.
11. Se someten las partes a los tribunales de la Villa de Bilbao para conocer de cuantas divergencias y vicisitudes pudieran emanarse del presente documento. Con expresa renuncia del fuero propio, en caso de poseerlo.

En Amorebieta-Etxano a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Contratante

Por Ayco Mantenimiento, S.L.

Fdo.

Fdo.: Roberto Arcoiza